1. Критерии:

* Склонность и способосность к коллективной работе
* Способность к выявлению решения проблем
* Способность к обучению
* Коммуникабельность
* Инициативность
* Соблюдение стандартов качества
* Способность обучать и тренировать других
* Наличие мотивации

1. Формальными критериями на этом этапе могут выступать:

* половозрастные характеристики;
* семейное положение;
* социальное положение;
* уровень образования;
* уровень квалификации;
* профессиональный опыт;
* опыт работы на руководящих должностях.

1. Сначала я бы проверил мотивацию людей, а уже после их качества.
2. Для качественного отбора.
3. Формальные инструменты предназначены для поиска квалифицированных работников и соблюдения ими трудовых норм, а неформальные больше подходят для сплочения уже образованного коллектива.